

Politica per la Qualità e l'Ambiente

La **GATIM S.r.l.** ha sede legale ed impianto nella Zona Industriale di S. Pietro Lametino nel Comune di Lamezia Terme.

Svolge l'attività di “messa in riserva e recupero di rifiuti speciali non pericolosi quali PFU e cascami di gomma mediante attività di cernita, triturazione e granulazione. Produzione di granulato di Gomma e ciabattato/triturato per recupero energetico. Commercializzazione dei prodotti recuperati (acciaio, granulato e ciabattato)”.

Opera nel rispetto delle vigenti normative in materia di tutela ambientale, basa la conduzione delle proprie attività sul pieno rispetto degli standard ecologici e delle esigenze, necessità e aspettative del Cliente al fine di prevenire e ridurre ogni possibile effetto negativo sull'ambiente e di indirizzare l'attività verso il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti e al superamento delle loro aspettative.

La **GATIM** intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente;
- la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- **il “risk based thinking”.**

GATIM è, pertanto, impegnata a:

- Fornire un servizio in grado di soddisfare completamente le richieste e le aspettative del cliente.
- Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi.
- Garantire costante miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure operative.
- mantenere la Certificazione del Sistema di gestione secondo la UNI EN ISO 14001/2015 e UNI EN ISO 9001:2015;
- Documentare le capacità aziendali attraverso le quali il Sistema è applicato nell'impresa.
- Assicurare che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale dell'impresa.

- Garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale riguardo l'applicazione del Sistema Qualità/ambiente.
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa e la normativa contrattuale.
 - Migliorare continuamente la preparazione tecnica ed operativa del personale addetto al servizio;
 - Assicurare il rispetto degli impegni contrattuali, con particolare attenzione alla esecuzione degli interventi nei tempi di consegna concordati.
 - tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti
 - Sensibilizzare i propri clienti/fornitori sulla gestione delle problematiche ambientali
 - Definire i rischi ambientali connessi con le attività dell'azienda ed i necessari interventi richiesti, tramite la redazione di piani di emergenza.
 - misurare le prestazioni del Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno da parte del cliente

A tal fine, l'Alta Direzione si impegna a:

- Assicurare che la presente Politica sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- Garantire le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema e dei successivi miglioramenti;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente;

GATIM s'impegna a revisionare con continuità la Politica per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi; inoltre si assicura che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti e s'impegni a rispettarli.

DATA: __16/03/2024

FIRMA AD



GATIM s.r.l.
Via. F.lli. Eneide, XVI. Comp. 14
88046 Lamezia Terme - Cz
Tel. + Fax 0968.209583
Piva e C.F. 02015210798
Aut. Aff. n° 7029 del 08/07/2015